



# TECHnology in acTION!

- ✓ *Reti informatiche e sistemi*
- ✓ *Software Gestionali e CRM*
- ✓ *Servizi di Assistenza*

---

**Techtion di Fistolera Federico**

Via Della Battaglia, 19 // 23014 Delebio (SO) **T.** 0342 / 684175 **F.** 0342 / 695339  
**P.IVA** 00728080144 **C.F.** FSTFRC79H231829G [info@techtion.it](mailto:info@techtion.it) // [techtion.it](http://techtion.it)

# Chi siamo

Techtion It Management & Network Security è una dinamica realtà informatica per la realizzazioni di soluzioni software ed hardware, nata nel 2008 dalla decennale esperienza maturata dal suo giovane personale.

# Mission Vision e Valori

## La Nostra Vision

Rendere competitive le aziende del territorio fornendo servizi che permettano ai nostri clienti di vivere e sfruttare l'Information Technology come fattore distintivo di successo

## La Nostra Mission

Fornire alle piccole e medie aziende servizi solitamente fruibili solo da grandi aziende, sfruttando le potenzialità di virtualizzazione, delle soluzioni Cloud e SaaS

Creare un rapporto di fiducia reciproco tra noi e i nostri clienti, attraverso la comprensione delle esigenze e individuando soluzioni efficaci che supportino la crescita del Business.

## I Nostri Valori

Lavoro di squadra ed attenzione verso i nostri clienti, scegliendo soluzioni non solo altamente efficienti e con particolare attenzione al rispetto dell'ambiente.

# Le attività in pillole

Techtion opera principalmente nel territorio valtellinese, del lago di Como e della Brianza offrendo un'ampia gamma di servizi:

- ✓ IT Management
- ✓ Soluzioni Gestionali e ERP
- ✓ Realizzazione sistemi di CRM
- ✓ Consulenza e ed Assistenza Tecnica
- ✓ Network security
- ✓ Gestione mail aziendale e hosting web



# I settori e le industry in cui operiamo

Techtion offre servizi a tutto il panorama aziendale cross industry operante sul territorio:

- ✓ **Uffici:** studi professionali e di categoria
- ✓ **Aziende produttive:** manifatture e commercio
- ✓ **Aziende agricole e alimentari:** floricoltura, coltivazione e distribuzione
- ✓ **Società di servizi:** sicurezza, formazione
- ✓ **Utilities e Commodities:** petrolchimico

# Le attività: Reti informatiche e sistemi

In oltre 10 anni di attività Tecthon ha realizzato ed installato diverse soluzioni di reti per soluzioni ufficio, piccola e media azienda

**Soluzioni  
per ufficio**

**Soluzioni  
per piccole  
aziende**

**Soluzioni  
per medie  
aziende**

- ✓ **IT Management:** installazione e gestione di server aziendali
- ✓ **Consulenza e ed Assistenza Tecnica:** interventi di assistenza on site e in remoto
- ✓ **Network security:** installazione e strutture firewall basate su tecnologia xtm
- ✓ **Gestione mail aziendale e hosting web:** Soluzioni di posta on site (exchange) e in cloud (Google Apps)

# Le attività: Software Gestionali e CRM

Techtion, grazie alle partnership con software house, offre servizi di consulenza e realizza soluzioni gestionali e CRM:

## Consulenza e Formazione

- ✓ Identificazione delle esigenze del cliente
- ✓ Studio della soluzione adatta a coprire le esigenze
- ✓ Definizione e disegno dei processi da realizzare
- ✓ Formazione degli utenti

## Soluzioni Gestionali

- ✓ Soluzioni basate su piattaforma Mago.net
- ✓ Soluzioni cross industry: petrolchimico, enologico, sicurezza, meccanica, ....
- ✓ Servizi offerti: amministrativo-contabile, ciclo attivo e passivo, magazzino, logistica, produzione e pianificazione

## Soluzioni CRM

- ✓ Soluzioni basate su piattaforma VTE
- ✓ Servizio in cloud o hosted altamente customizzabile.
- ✓ Interfaccia user friendly nativamente in lingua Italiana

# Le attività: Servizi di Assistenza

Techtion offre servizi di assistenza a 360 : dall'assistenza hardware all'assistenza sistemistica e di network security

## Assistenza on shore

- ✓ Installazione prodotti ed aggiornamenti
- ✓ Riparazioni e revisioni
- ✓ Istruzione e Formazione dei dipendenti

## Assistenza off shore

- ✓ Assistenza tramite social (Techtion on Facebook)
- ✓ Contact Center diretto
- ✓ Assistenza da desktop Remoto
- ✓ Sharing Desktop per assistenza guidata